

Topmate

ELECTRIC WHEELCHAIR



EW11



<http://topmate.cc/user-manual/EW11.pdf>



<http://topmate.cc/user-manual/EW11.pdf>



<http://topmate.cc/user-manual/EW11.pdf>



<http://topmate.cc/user-manual/EW11.pdf>

CATALOGUE

1 . Product Introduction	1
2 . Assembly Instructions	2
3 . Folding Instructions	3
4 . Technical Parameter	3
5 . Joystick controller operation	4
6 . Regarding the Battery	7
7 . Pre-Driving Preparation Exercises	9
8 . Electric Wheelchair Warranty Terms	11

Welcome aboard your new power wheelchair.

This model has been designed with your practical needs in mind, equipped with modern high-tech electronics and special features for the most comfortable ride.

This manual contains important information regarding the safe use of the power wheelchair.

Please read it carefully and ensure you understand all the instructions before attempting to use the vehicle.

1.Product Introduction



Foldable armrests

Push Handles

Joystick controller

Battery

Motor

Rear wheel

Footrest

Front wheel

Scan to open YouTube and watch a tutorial on wheelchair assembly.

<https://youtu.be/BfrUekxQjvc>



2.Assembly Instructions

Note: Please care your hands safety when take folding or unfolding operation.



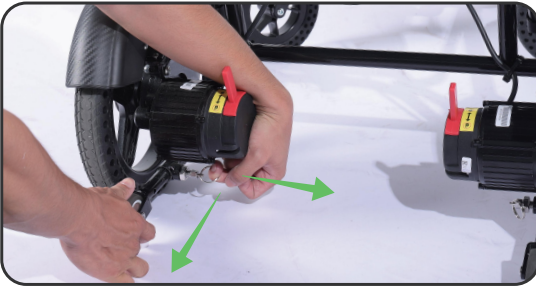
1.Installing the Controller Mount the controller onto the controller connector.

2.Adjust the orientation of the controller, then tighten the securing bolt.

3.Connecting the Power (The controller can be installed on the right or left side of the handlebars according to the driver's preference)



Push the wheelchair seat down to unfold it, then press the backrest down firmly to lock it in place and secure the wheelchair.



Pull the anti-tip wheel lock pin, adjust the anti-tip wheel to the correct position (inserted or extended), then release the pin, the wheels will automatically block.



Connect the power plug of the battery located under the seat.

D: Electric Mode (Powered operation)

N: Manual Mode (Freewheel operation)

Ensure that both clutch levers are in the same position before use.

3.Folding Instructions



Release the folding lock latch.



Lift the electric wheelchair seat upwards to complete the folding process.

Scan to open YouTube and watch a tutorial on wheelchair unfolding and folding.

<https://youtu.be/q05bvMtHfgI>



4.Technical Parameter

Model	EW11		
Material	Aluminium Alloy		
Unfolded Dimension	960*580*910mm/37.8*22.8*35.8in		
Folded Dimension	375*580*750mm/14.8*22.8*29.5in		
N.W.(battery not included)	18.2Kg/40.1lb	Battery Weight	2.3Kg/5.1lb
Front Wheel	7" Honeycomb tire		
Rear Wheel	11" Honeycomb tire		
Anti-tip Wheel	2" Soundless wheels		
Loading Capacity	100kgs/220.4lb		
Motor Output Power(Max)	24V 200W Dual Brushless Motors		
Battery	24V12.5Ah(Lithium)		
Range	18km/11mile		
Forward Speed	0-7km/h/0-4mph		
Charger	AC100-240V50/60HZ Output: 24V-2A		
Turning Radius	≤900mm/≤35.4in		
Brake Type	Electromagnetic Brake		
Climbing Capability	12°		

5. Joystick controller operation

The operation of the controller

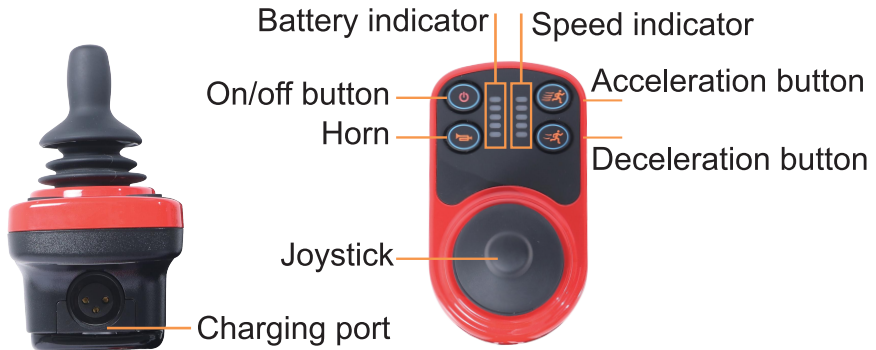
Try to avoid knocking the controller, especially the joystick. Do not beat the controller and the joystick while traveling. Do not hit the controller. When operating the wheelchair, ensure that the control system is safe and reliable.

Operating environment

Do not keep the control system and its components in a humid environment for long periods of time. If food or drink is spilled on the control system, it should be cleaned immediately.

Cleaning

Use a soft cloth to gently wipe the control system and the joystick. Do not use abrasives and similar cleaners.



On/off button

The on / off button provides power to the electronic components of the control system to provide power to the wheelchair motor. In an emergency, you can use the on / off button to stop the wheelchair.

- Turn on the power: Press the power button, Indicator will display the current battery power level, and speed.
- Turn off the power: Press the power button, All indicator light will turn off.

Battery indicator

The battery indicator shows the current battery power of the wheelchair. The indicator light tells you that the wheelchair is on. At the same time, the power display also shows the status of the wheelchair.

Horn

Press the horn to sound an alert.

Acceleration button

This button can increase the speed setting gear and the corresponding speed indicator lights on.

Speed indicator (S1-S5)

This display indicates the wheelchair setting. With a total of five settings, S1 is the lowest speed, and S5 is the highest.

Deceleration button

This button reduces the speed setting gear and turns the corresponding speed indicator lights off.

Joystick

The main function of the joystick is to control the speed and direction of the wheelchair. When you release the joystick, the wheelchair automatically brakes.

Control system status indication

The battery indicator and speed indicator shows the status of the control system. See "Controller status indication description" for details.

A: Power display is stable

The current remaining battery power is displayed according to the battery voltage.

B: V1-V5 flashes in sequence

The wheelchair is charging. Unplug the charger before you can start the wheelchair

C: The control system is turned on, accompanied by sound & light alarms, and the control system is blocked from moving the wheelchair.

This indicates that there is a problem with the system. There is a problem in the electronic system of the wheelchair. Please follow the following procedures.

- Turn off;
- Make sure all connections are in place and in good contact;
- Check the battery status;
- Turn on the control system again and try to drive. If the safety circuit works again, turn it off and do not use the wheelchair again. Follow the "self-repair instructions" for operation.

Self-help guidance

If a system failure occurs, check the position of the flashing lamp on the speed display and battery indicator. Below are a series of errors which could be indicated by an abnormal sound:

Model EW11 Controller status indication

Error indication	Fault speculation	Solution
The 1st speed indicator and 2nd battery indicator flash at same time	Hall fault (left / right motors).	Check whether the motor and controller are wired correctly.
	Electromagnetic brake- cable detached (left / right motors)	
The 1st speed indicator and the 1st, 2nd battery indicator flash at same time	Motor connector unplugged (left / right motors)	Check whether the motor and controller are wired correctly.
The 3rd speed indicator and 1st battery indicator flash at same time	Joystick not in position	Turn off the power of the controller, gently toggle the joystick to make sure there is no jamming ,then turn on the controller on again.
The 3rd speed indicator and 2nd battery indicator flash at same time	The controller joystick dropped off	Contact seller for a new joystick controller.
The 4th speed indicator and 1st battery indicator flash at same time	Electric current abnormality	Contact seller for a new joystick controller.
The 4th speed indicator and 2nd battery indicator flash at same time	Driver tube breakdown	Contact seller for a new joystick controller.
The 4th speed indicator and 3rd battery indicator flash at same time	Control board short circuit	Contact seller for a new joystick controller.
The 1st speed indicator and 5th battery indicator flash at same time, and with a beep.	Upper/lower controller communication lost	Contact seller for a new joystick controller.
The 4th speed indicator and 5th battery indicator flash at same time	Electro-magnetic drive off	Contact seller for a new joystick controller.
The 5th speed indicator and 1st battery indicator flash at same time, but no' beep.	Low battery voltage	Low battery power, please charge the battery.

<p>The 5th speed indicator flash, and 1-5th battery indicator flash at same time.</p>	<p>High battery voltage</p>	<p>Battery charge is too high (and the voltage is higher than the national standard $31.5 \pm 0.5V$), need to discharge the battery.</p>
---	-----------------------------	---

6.Regarding the Battery

How to remove the battery?



Disconnect the connector plug from the battery.



With one hand, lift the battery lock mechanism upwards, and with the other hand, grab the battery handle and pull the battery outwards.

Scan to open YouTube and watch a tutorial on wheelchair battery removal.

https://youtu.be/bU21-_HdYJs



Two charging methods



First kind: Remove the battery for charging.



Two kind: Charge the controller.

Scan to open YouTube and watch a tutorial on two wheelchair charging methods.

<https://youtu.be/N2KNQao3e-Q>



Battery use

The electric wheelchair uses a 24 voltage.

It is a good idea to carry a replacement 24V/12.5Ah battery, in case you need to charge the one in use. This is a maintenance-free sealed lithium battery.

The batteries are designed to handle deep discharges. Although they are similar in performance to car batteries, they cannot be replaced. Car batteries are not safe for use in electric wheelchairs.

Battery charge and discharge

When the indicator light of the charger turns green, unplug the plug of the charger, then pull out the power plug.

In order to maximize the efficiency of your wheelchair battery, you should:

1. Fully charge your battery during initial use.
2. Start slowly when using the wheelchair in your home or on the driveway.
3. Give your battery charge 4-6 hours, and then re-operate the wheelchair.
4. After 4-5 cycles of charging and discharging, the battery effect can reach 100%, and can continue for a long time.

Important information about the battery

Frequently charged batteries provide reliable performance and long battery life. If the battery is not charged often or not fully charged, it may cause damage to the battery permanently, causing unreliable operation and reduced battery life.

If you do not often use your electric wheelchair, you must charge once a month to maintain battery life.

If you want to ship your wheelchair, you must contact the shipping company in advance to ensure that the wheelchair meets the special requirements of the transport, such as aircraft, buses and trains.

We recommend that you contact the public transport department for packaging and shipping according to special performance.

Used batteries should be carefully discarded according to your local council's regulations.

Charger

The charger is a very important part of your wheelchair and provides energy to your wheelchair quickly and safely.

Your electric wheelchair is designed to be maintenance free, however we recommend the following checks be completed on a regular basis:

Joystick/controller:

Ensure that the controller is kept away from the damp air as this can easily damage it and void the warranty.

Battery cable:

Check the battery cables to make sure they are not corroded.

Clean your wheelchair with a damp cloth:

Do not use water to clean your wheelchair.

7.Pre–Driving Preparation Exercises

Failure to follow the instructions below may result in serious injury or damage to the electric wheelchair.

Practice before use

Before venturing onto the roads, find an open area such as a park and ask a friend to accompany you until you have mastered the power chair's operation.

The power button should always be off before you get on or off the seat.

Set the speed control button appropriate for the vicinity in which you are travelling.

We recommend keeping to a slow speed until you are familiar with handling the wheelchair.

In the event of one of the following errors, immediately turn off the electric wheelchair's power supply:

- 1.Sudden movement
- 2.Operation direction is not controlled
- 3.Brake failure

Safety instructions

- Do not carry passengers.
- Do not drive across a slope.
- Do not drive under the influence of alcohol.
- Do not tailgate another vehicle.
- Do not operate hand-held communication devices such as radios or mobile phones.
- Do not exceed the safe climbing maximum angle.
- Do not use the joystick in an erratic manner when going up or downhill.
- Do not exceed the maximum user weight.

- Do not press the power button of the controller whilst moving as this could damage the electromagnetic brakes or the joystick controller.
- Do not travel on soft terrain.
- Do not attempt to climb stairs over two inches tall unless a ramp is installed.
- Do not disassemble the power wheelchair unless the electromagnetic brakes are engaged and the joystick controller is turned off.
- Do not operate the power wheelchair without a driver.
- Do not drive the power wheelchair on the main roads – the footpath must be used.
- Do not change driving direction or reverse before the power wheelchair has completely stopped.
- Always engage a slow speed when going down gradients (move the joystick to the central position)
- Always use the safety belt.
- Always keep feet on the footrest while travelling.
- Always make sure the batteries are fully charged before setting out on a journey.
- Always charge the power wheelchair in a well-ventilated area.
- Always replace a loose screw from the centre of the wheel with a wrench.

Reminder! When using an electric wheelchair, the driver must follow all the rules and regulations of the road.

Electric Wheelchair Warranty Terms

Thank you for purchasing our electric wheelchair. To protect your rights, please read the following warranty terms carefully:

Whole Vehicle Warranty Terms

1.Warranty Period:The warranty period for the entire vehicle is 2 years from the date of purchase.

2.Warranty Coverage

- All original parts of the electric wheelchair, including but not limited to the frame, wheels, braking system, handlebars, etc.
- Faults or damages not caused by human factors.

3.Exclusions from Warranty

- Damages caused by user disassembly or modifications.
- Damages resulting from accidents, collisions, misuse, or incorrect use.
- Normal wear and tear (such as wear on tires and brake pads).

4.Warranty Service Process

- To apply for warranty service, please provide proof of purchase and the product serial number.
- Please bring the electric wheelchair to a designated service center or contact our customer service center for assistance.

Battery Warranty Terms

1.Warranty Period:The warranty period for the battery is 1 year from the date of purchase.

2.Warranty Coverage

- Battery faults or performance degradation due to manufacturing defects or material issues.
- Abnormal conditions under normal usage.

3.Exclusions from Warranty

- Damages caused by improper use or failure to follow the charging instructions in the user manual.
- Damages resulting from external physical damage (such as collisions or compression).
- Battery issues that arise after the warranty period has expired.

4.Warranty Service Process

- To apply for battery warranty service, please provide proof of purchase.
- Please bring the battery to a designated service center or contact our customer service center for assistance.

Thank you for your trust and support in our products. If you have any questions or need further assistance, please feel free to contact our customer service team

CATALOGUE

1 . Présentation du produit	1
2 . Instructions de montage	2
3 . Instructions de pliage	3
4 . Paramètre technique	3
5 . Fonctionnement du contrôleur de joystick	4
6 . Concernant la batterie	7
7 . Exercices de préparation à la conduite	9
8 . Conditions de garantie du fauteuil roulant électrique	11

Bienvenue à bord de votre nouveau fauteuil roulant électrique.

Ce modèle a été conçu en tenant compte de vos besoins pratiques, équipé d' une électronique moderne de haute technologie et de caractéristiques spéciales pour une conduite des plus confortables.

Ce manuel contient des informations importantes concernant l' utilisation en toute sécurité du fauteuil roulant électrique.

Veillez le lire attentivement et vous assurer de bien comprendre toutes les instructions avant d' essayer d' utiliser le véhicule.

1. Présentation du produit



Scannez pour ouvrir YouTube et regarder un tutoriel sur l'assemblage d'un fauteuil roulant.

<https://youtu.be/BfrUekxQjvc>



2. Instructions de montage

Remarque : Veuillez prendre soin de la sécurité de vos mains lors de l'opération de pliage ou de dépliage.



1. Installation du contrôleur
Montez le contrôleur sur le connecteur du contrôleur.
2. Ajustez l'orientation du contrôleur, puis serrez le boulon de fixation.
3. Connexion de l'alimentation
(le contrôleur peut être installé sur le côté droit ou gauche du guidon selon les préférences du conducteur)



- Poussez le siège du fauteuil roulant vers le bas pour le déplier, puis appuyez fermement sur le dossier pour le verrouiller en place et fixer le fauteuil roulant.



- Tirez sur la goupille de verrouillage de la roue anti-basculement, ajustez la roue anti-basculement dans la bonne position (insérée ou déployée), puis relâchez la goupille, les roues se bloqueront automatiquement.



Branchez la fiche d'alimentation de la batterie située sous le siège.

- D : Mode électrique
(fonctionnement motorisé)
- N : Mode manuel
(fonctionnement en roue libre)
- Assurez-vous que les deux leviers d'embrayage sont dans la même position avant utilisation.

3. Instructions de pliage



Relâchez le loquet de verrouillage pliable.



Soulevez le siège du fauteuil roulant électrique vers le haut pour terminer le processus de pliage.

Scannez pour ouvrir YouTube et regarder un tutoriel sur le dépliage et le pliage d'un fauteuil roulant.

<https://youtu.be/q05bvMtHfgI>



4. Paramètre technique

Modèle	EW11		
Matériel	Alliage d'aluminium		
Dimension dépliée	960*580*910mm/37.8*22.8*35.8in		
Dimension pliée	375*580*750mm/14.8*22.8*29.5in		
N.W. (batterie non incluse)	18.2Kg/40.1lb	Poids de la batterie	2.3Kg/5.1lb
Roue avant	Pneu nid d'abeille de 7 po		
Roue arrière	Pneu nid d'abeille de 11 po		
Roue anti-basculement	Roues silencieuses de 2 pouces		
Capacité de chargement	100kgs/220.4lb		
Puissance de sortie du moteur (max)	24V 200W Dual Brushless Motors		
Pile	24V12.5Ah(Lithium)		
Gamme	18km/11mile		
Vitesse d'avancement	0-7km/h/0-4mph		
Chargeur	AC100-240V50/60HZ Output: 24V-2A		
Rayon	≤900mm/≤35.4in		
Type de frein	Frein électromagnétique		
Capacité d'escalade	12°		

5. Fonctionnement du contrôleur de joystick

Le fonctionnement du contrôleur

Essayez d'éviter de cogner la manette, en particulier le joystick. Ne battez pas la manette et le joystick pendant vos déplacements. Ne frappez pas la manette. Lors de l'utilisation du fauteuil roulant, assurez-vous que le système de contrôle est sûr et fiable.

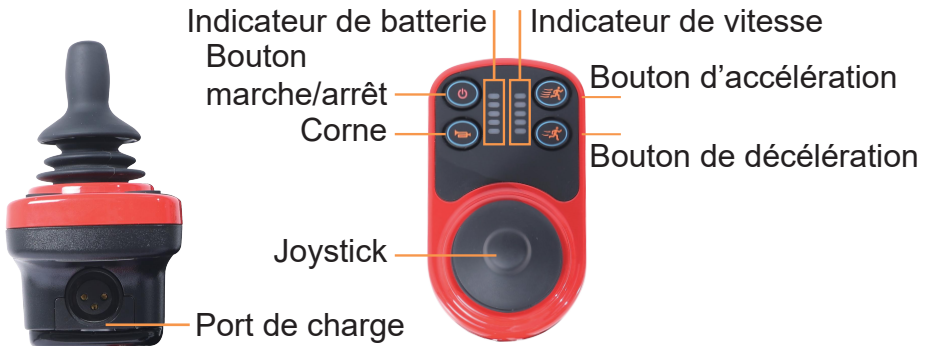
Environnement d'exploitation

Ne conservez pas le système de contrôle et ses composants dans un environnement humide pendant de longues périodes. Si de la nourriture ou une boisson est renversée sur le système de commande, il doit être nettoyé immédiatement.

Nettoyage

À l'aide d'un chiffon doux, essuyez délicatement le système de commande et le joystick.

N'utilisez pas d'abrasifs et de nettoyeurs similaires.



Bouton marche/arrêt

Le bouton marche/arrêt alimente les composants électroniques du système de contrôle pour alimenter le moteur du fauteuil roulant. En cas d'urgence, vous pouvez utiliser le bouton marche/arrêt pour arrêter le fauteuil roulant.

- Mettre l'alimentation : Appuyez sur le bouton d'alimentation, l'indicateur affichera le niveau de puissance actuel de la batterie et la vitesse.
- Coupez l'alimentation : Appuyez sur le bouton d'alimentation, tous les voyants s'éteindront.

Indicateur de batterie

L'indicateur de batterie indique la puissance actuelle de la batterie du fauteuil roulant. Le voyant lumineux vous indique que le fauteuil roulant est allumé. Dans le même temps, l'affichage de la puissance indique également l'état du fauteuil roulant.

Corne

Appuyez sur le klaxon pour émettre une alerte.

Bouton d'accélération

Ce bouton permet d'augmenter le rapport de réglage de la vitesse et d'allumer les voyants de vitesse correspondants.

Indicateur de vitesse (S1-S5)

Cet écran indique le réglage du fauteuil roulant. Avec un total de cinq réglages, S1 est la vitesse la plus basse et S5 est la plus élevée.

Bouton de décélération

Ce bouton réduit le rapport de réglage de la vitesse et éteint les voyants de vitesse correspondants.

Joystick

La fonction principale du joystick est de contrôler la vitesse et la direction du fauteuil roulant. Lorsque vous relâchez le joystick, le fauteuil roulant freine automatiquement.

Indication de l'état du système de contrôle

L'indicateur de batterie et l'indicateur de vitesse indiquent l'état du système de commande. Pour plus de détails, reportez-vous à la section "Description de l'indication d'état du contrôleur".

R : L'affichage de la puissance est stable

La puissance restante actuelle de la batterie est affichée en fonction de la tension de la batterie.

B : V1-V5 clignote en séquence

Le fauteuil roulant est en charge. Débranchez le chargeur avant de pouvoir démarrer le fauteuil roulant

C : Le système de contrôle est activé, accompagné d'alarmes sonores et lumineuses, et le système de contrôle est bloqué pour déplacer le fauteuil roulant. Cela indique qu'il y a un problème avec le système. Il y a un problème dans le système électronique du fauteuil roulant. Veuillez suivre les procédures suivantes.

- Désactiver;
- Assurez-vous que toutes les connexions sont en place et en bon contact ;
- Vérifiez l'état de la batterie ;
- Allumez à nouveau le système de contrôle et essayez de conduire. Si le circuit de sécurité fonctionne à nouveau, éteignez-le et n'utilisez plus le fauteuil roulant. Suivez les « instructions d'auto-réparation » pour l'utilisation.

Conseils d'auto-assistance

En cas de défaillance du système, vérifiez la position du voyant clignotant sur l'affichage de la vitesse et l'indicateur de batterie. Vous trouverez ci-dessous une série d'erreurs qui pourraient être indiquées par un son anormal :

Modèle EW11 Indication d'état du contrôleur

Indication d'erreur	Spéculation sur la faute	Solution
Le 1er indicateur de vitesse et le 2ème indicateur de batterie clignotent en même temps	Défaut Hall (moteurs gauche / droit).	Vérifiez si le moteur et le contrôleur sont correctement câblés.
	Frein électromagnétique, câble détaché (moteurs gauche / droit)	
Le 1er indicateur de vitesse et le 1er, 2ème indicateur de batterie clignotent en même temps	Connecteur du moteur débranché (moteurs gauche / droit)	Vérifiez si le moteur et le contrôleur sont correctement câblés.
Le 3ème indicateur de vitesse et le 1er indicateur de batterie clignotent en même temps	Joystick non en position	Éteignez l'alimentation de la manette, basculez doucement le joystick pour vous assurer qu'il n'y a pas de brouillage, puis rallumez la manette.
Le 3ème indicateur de vitesse et le 2ème indicateur de batterie clignotent en même temps	Le joystick de la manette s'est lâché	Contactez le vendeur pour un nouveau contrôleur de joystick.
Le 4ème indicateur de vitesse et le 1er indicateur de batterie clignotent en même temps	Anomalie du courant électrique	Contactez le vendeur pour un nouveau contrôleur de joystick.
Le 4ème indicateur de vitesse et le 2ème indicateur de batterie clignotent en même temps	Panne du tube d'entraînement	Contactez le vendeur pour un nouveau contrôleur de joystick.
Le 4ème indicateur de vitesse et le 3ème indicateur de batterie clignotent en même temps	Court-circuit de la carte de commande	Contactez le vendeur pour un nouveau contrôleur de joystick.
Le 1er indicateur de vitesse et le 5ème indicateur de batterie clignotent en même temps, et avec un bip.	Perte de communication entre le haut et le bas du contrôleur	Contactez le vendeur pour un nouveau contrôleur de joystick.
Le 4ème indicateur de vitesse et le 5ème indicateur de batterie clignotent en même temps	Entraînement électromagnétique désactivé	Contactez le vendeur pour un nouveau contrôleur de joystick.
Le 5ème indicateur de vitesse et le 1er indicateur de batterie clignotent en même temps, mais pas de bip.	Faible tension de la batterie	Puissance de la batterie faible, veuillez charger la batterie.

<p>Le 5ème indicateur de vitesse clignote et le 1-5ème indicateur de batterie clignotent en même temps.</p>	<p>Tension de batterie élevée</p>	<p>La charge de la batterie est trop élevée (et la tension est supérieure à la norme nationale $31,5 \pm 0,5$ V), il faut décharger la batterie.</p>
---	-----------------------------------	---

6. Concernant la batterie

Comment retirer la batterie ?



Débranchez la fiche du connecteur de la batterie.



D'une main, soulevez le mécanisme de verrouillage de la batterie vers le haut, et de l'autre main, saisissez la poignée de la batterie et tirez la batterie vers l'extérieur.

Scannez pour ouvrir YouTube et regardez un tutoriel sur le retrait de la batterie d'un fauteuil roulant.

https://youtu.be/bU21-_HdYJs



Deux méthodes de charge



Premier type : Retirez la batterie pour la charger. Deux types : chargez le contrôleur.

Scannez pour ouvrir YouTube et regarder un tutoriel sur deux méthodes de charge de fauteuil roulant.

<https://youtu.be/N2KNQao3e-Q>



Utilisation de la batterie

Le fauteuil roulant électrique utilise une tension de 24. C'est une bonne idée d'emporter une batterie de remplacement 24V/12.5Ah, au cas où vous auriez besoin de charger celle en cours d'utilisation. Il s'agit d'une batterie au lithium scellée sans entretien.

Les batteries sont conçues pour supporter des décharges profondes. Bien que leurs performances soient similaires à celles des batteries de voiture, elles ne peuvent pas être remplacées. Les batteries de voiture ne sont pas sûres pour une utilisation dans les fauteuils roulants électriques.

Charge et décharge de la batterie

Lorsque le voyant du chargeur devient vert, débranchez la fiche du chargeur, puis débranchez la fiche d'alimentation.

Afin de maximiser l'efficacité de la batterie de votre fauteuil roulant, vous devez :

1. Chargez complètement votre batterie lors de la première utilisation.
2. Commencez lentement lorsque vous utilisez le fauteuil roulant dans votre maison ou dans l'allée.
3. Chargez votre batterie pendant 4 à 6 heures, puis réutilisez le fauteuil roulant.
4. Après 4-5 cycles de charge et de décharge, l'effet de la batterie peut atteindre 100% et peut continuer pendant une longue période.

Informations importantes sur la batterie

Les batteries fréquemment chargées offrent des performances fiables et une longue durée de vie de la batterie. Si la batterie n'est pas souvent chargée ou si elle n'est pas complètement chargée, cela peut endommager la batterie de façon permanente, entraînant un fonctionnement peu fiable et une réduction de la durée de vie de la batterie.

Si vous n'utilisez pas souvent votre fauteuil roulant électrique, vous devez le recharger une fois par mois pour maintenir l'autonomie de la batterie.

Si vous souhaitez expédier votre fauteuil roulant, vous devez contacter la compagnie maritime à l'avance pour vous assurer que le fauteuil roulant répond aux exigences particulières du transport, telles que les avions, les bus et les trains.

Nous vous recommandons de contacter le service des transports publics pour l'emballage et l'expédition selon des performances spéciales.

Les piles usagées doivent être soigneusement jetées conformément aux réglementations de votre conseil local.

Chargeur

Le chargeur est une partie très importante de votre fauteuil roulant et fournit de l'énergie à votre fauteuil roulant rapidement et en toute sécurité.

Votre fauteuil roulant électrique est conçu pour ne nécessiter aucun entretien, mais nous recommander que les vérifications suivantes soient effectuées régulièrement :

Joystick/manette :

Assurez-vous que le contrôlé est tenu à l'écart de l'air humide, car cela peut facilement l'endommager et annuler la garantie.

Câble de batterie :

Vérifiez les câbles de la batterie pour vous assurer qu'ils ne sont pas corrodés.

Nettoyez votre fauteuil roulant avec un chiffon humide :

N'utilisez pas d'eau pour nettoyer votre fauteuil roulant.

7. Exercices de préparation à la conduite

Le non-respect des instructions ci-dessous peut entraîner des blessures graves ou des dommages au fauteuil roulant électrique.

S'entraîner avant utilisation

Avant de vous aventurer sur les routes, trouvez un espace ouvert tel qu'un parc et demandez à un ami de vous accompagner jusqu'à ce que vous maîtrisiez le fonctionnement du fauteuil électrique.

Le bouton d'alimentation doit toujours être éteint avant que vous ne montiez ou descendiez du siège.

Réglez le bouton de contrôle de la vitesse en fonction du voisinage dans lequel vous voyagez.

Nous vous recommandons de rester à une vitesse lente jusqu'à ce que vous soyez familiarisé avec la manipulation du fauteuil roulant.

En cas d'erreur dans l'un des cas suivants, coupez immédiatement l'alimentation électrique du fauteuil roulant électrique :

1. Mouvement soudain
2. Le sens de fonctionnement n'est pas contrôlé
3. Défaillance des freins

Consignes de sécurité

- Ne transportez pas de passagers.
- Ne traversez pas une pente.
- Ne conduisez pas sous l'influence de l'alcool.
- Ne suivez pas un autre véhicule.
- N'utilisez pas d'appareils de communication portatifs tels que des radios ou des téléphones portables.
- Ne dépassez pas l'angle maximal de montée en toute sécurité.
- N'utilisez pas le joystick de manière erratique lors de la montée ou de la descente.
- Ne dépassez pas le poids maximal de l'utilisateur.

- N'appuyez pas sur le bouton d'alimentation du contrôleur pendant le déplacement, car cela pourrait endommager les freins électromagnétiques ou le contrôleur à joystick.
- Ne vous déplacez pas sur un terrain meuble.
- N'essayez pas de monter des escaliers de plus de deux pouces de haut à moins qu'une rampe ne soit installée.
- Ne démontez pas le fauteuil roulant électrique à moins que les freins électromagnétiques ne soient engagés et que le contrôleur à joystick ne soit éteint.
- N'utilisez pas le fauteuil roulant électrique sans conducteur.
- Ne conduisez pas le fauteuil roulant électrique sur les routes principales - le trottoir doit être utilisé.
- Ne changez pas de direction de conduite ou ne faites pas marche arrière avant que le fauteuil roulant électrique ne soit complètement arrêté.
- Engagez toujours une vitesse lente lorsque vous descendez des pentes (déplacez le joystick en position centrale)
- Utilisez toujours la ceinture de sécurité.
- Gardez toujours les pieds sur le repose-pieds pendant le déplacement.
- Assurez-vous toujours que les batteries sont complètement chargées avant de partir en voyage.
- Chargez toujours le fauteuil roulant électrique dans un endroit bien ventilé.
- Remplacez toujours une vis desserrée du centre de la roue par une clé.

Rappel ! Lors de l'utilisation d'un fauteuil roulant électrique, le conducteur doit respecter toutes les règles et réglementations de la route.

Conditions de garantie du fauteuil roulant électrique

Nous vous remercions d'avoir acheté notre fauteuil roulant électrique. Pour protéger vos droits, veuillez lire attentivement les conditions de garantie suivantes :

Conditions de garantie du véhicule complet

1. Période de garantie : La période de garantie pour l'ensemble du véhicule est de 2 ans à compter de la date d'achat.
2. Couverture de la garantie
 - Toutes les pièces d'origine du fauteuil roulant électrique, y compris, mais sans s'y limiter, le cadre, les roues, le système de freinage, le guidon, etc.
 - Défauts ou dommages non causés par des facteurs humains.
3. Exclusions de garantie
 - Dommages causés par le démontage ou les modifications de l'utilisateur.
 - Dommages résultant d'accidents, de collisions, d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation incorrecte.
 - L'usure normale (comme l'usure des pneus et des plaquettes de frein).
4. Processus de service de garantie
 - Pour demander un service de garantie, veuillez fournir une preuve d'achat et le numéro de série du produit.
 - Veuillez apporter le fauteuil roulant électrique à un centre de service désigné ou contacter notre centre de service à la clientèle pour obtenir de l'aide.

Conditions de garantie de la batterie

1. Période de garantie : La période de garantie de la batterie est de 1 an à compter de la date d'achat.
2. Couverture de la garantie
 - Défauts de batterie ou dégradation des performances en raison de défauts de fabrication ou de problèmes matériels.
 - Conditions anormales dans des conditions normales d'utilisation.
3. Exclusions de garantie
 - Dommages causés par une mauvaise utilisation ou le non-respect des instructions de charge dans le manuel d'utilisation.
 - Dommages résultant de dommages physiques externes (tels que collisions ou compression).
 - Problèmes de batterie qui surviennent après l'expiration de la période de garantie.
4. Processus de service de garantie
 - Pour demander le service de garantie de la batterie, veuillez fournir une preuve d'achat.
 - Veuillez apporter la batterie à un centre de service désigné ou contacter notre centre de service client pour obtenir de l'aide.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre soutien dans nos produits. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle

Bedienungsanleitung auf Deutsch

KATALOG

1 . Produkteinführung	1
2 . Montageanleitung	2
3 . Anleitung zum Falten	3
4 . Technische Parameter	3
5 . Joystick-Steuerung	4
6 . Informationen zur Batterie	7
7 . Übungen zur Fahrvorbereitung	9
8 . Garantiebedingungen für Elektrorollstühle	11

Willkommen an Bord Ihres neuen Elektrorollstuhls.

Dieses Modell wurde unter Berücksichtigung Ihrer praktischen Bedürfnisse entwickelt und mit moderner Hightech-Elektronik und Sonderfunktionen für eine höchst komfortable Fahrt ausgestattet.

Dieses Handbuch enthält wichtige Informationen zur sicheren Verwendung des Elektrorollstuhls.

Bitte lesen Sie es sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie alle Anweisungen verstehen, bevor Sie versuchen, das Fahrzeug zu benutzen.

1. Produkteinführung



Scannen Sie, um YouTube zu öffnen und ein Tutorial zur Rollstuhlmontage anzusehen.

<https://youtu.be/BfrUekxQjvc>



2. Montageanleitung

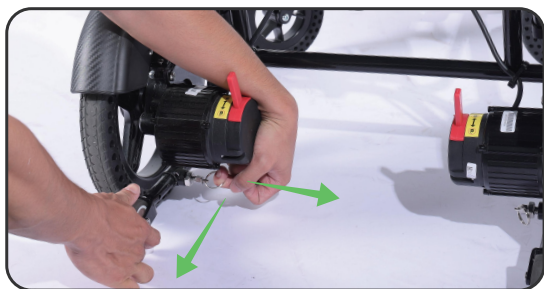
Hinweis: Achten Sie beim Zusammen- und Ausklappen bitte auf die Sicherheit Ihrer Hände.



1. Installieren des Controllers
Befestigen Sie den Controller am Controller-Anschluss.
2. Passen Sie die Ausrichtung des Controllers an und ziehen Sie dann die Sicherungsschraube fest.
3. Anschließen der Stromversorgung (Der Controller kann je nach Wunsch des Fahrers rechts oder links am Lenker installiert werden)



- Drücken Sie den Rollstuhlsitz nach unten, um ihn aufzuklappen, und drücken Sie dann die Rückenlehne fest nach unten, um sie zu verriegeln und den Rollstuhl zu sichern.



- Ziehen Sie den Verriegelungsstift des Kippschutzrads, bringen Sie das Kippschutzrad in die richtige Position (eingeschoben oder ausgefahren), und lassen Sie den Stift dann los. Die Räder blockieren automatisch.



- Schließen Sie den Netzstecker der Batterie unter dem Sitz an.

- D: Elektromodus (Motorbetrieb)
N: Manueller Modus (Freilaufbetrieb)
- Stellen Sie vor der Verwendung sicher, dass sich beide Kupplungshebel in derselben Position befinden.

3. Anleitung zum Falten



Entriegeln Sie die Fallschlossverriegelung.



Heben Sie den Sitz des Elektrorollstuhls nach oben, um den Klappvorgang abzuschließen.

Scannen Sie, um YouTube zu öffnen und ein Tutorial zum Auf- und Zusammenklappen eines Rollstuhls anzusehen.

<https://youtu.be/q05bvMtHfgI>



4. Technische Parameter

Modell	EW11		
Material	Aluminiumlegierung		
Abgewickelte Dimension	960*580*910mm/37.8*22.8*35.8in		
Gefaltete Dimension	375*580*750mm/14.8*22.8*29.5in		
N.W. (Batterie nicht im Lieferumfang enthalten)	18.2Kg/40.1lb	Gewicht der Batterie	2.3Kg/5.1lb
Vorderrad	7" Wabenreifen		
Hinterrad	11" Wabenreifen		
Anti-Kipp-Rad	2" Soundless Räder		
Belastbarkeit	100kgs/220.4lb		
Motorausgangsleistung (max.)	24 V 200 W zwei bürstenlose Motoren		
Batterie	24V12.5Ah(Lithium)		
Bereich	18km/11mile		
Vorwärtsgeschwindigkeit	0-7km/h/0-4mph		
Ladegerät	AC100-240V50/60HZ Ausgabe: 24V-2A		
Wenderadius	≤900mm/≤35.4in		
Art der Bremse	Elektromagnetische Bremse		
Steigfähigkeit	12°		

5. Joystick-Steuerung

Die Bedienung des Reglers

Vermeiden Sie Stöße gegen die Steuerung, insbesondere den Joystick. Schlagen Sie während der Fahrt nicht gegen die Steuerung und den Joystick. Schlagen Sie nicht gegen die Steuerung.

Stellen Sie beim Bedienen des Rollstuhls sicher, dass das Steuerungssystem sicher und zuverlässig ist.

Betriebsumgebung

Bewahren Sie das Steuerungssystem und seine Komponenten nicht über längere Zeit in einer feuchten Umgebung auf. Wenn Lebensmittel oder Getränke auf das Steuerungssystem verschüttet werden, sollte es sofort gereinigt werden.

Reinigung

Wischen Sie die Steuerung und den Joystick vorsichtig mit einem weichen Tuch ab.

Verwenden Sie keine Scheuermittel oder ähnliche Reinigungsmittel.



Ein-/Ausschalter

Der Ein-/Ausschalter versorgt die elektronischen Komponenten des Steuersystems mit Strom, um den Rollstuhlmotor mit Strom zu versorgen. Im Notfall können Sie den Ein-/Ausschalter verwenden, um den Rollstuhl anzuhalten.

- Strom einschalten: Drücken Sie den Ein-/Ausschalter. Die Anzeige zeigt den aktuellen Akkustand und die Geschwindigkeit an.
- Strom ausschalten: Drücken Sie den Ein-/Ausschalter. Alle Anzeigen erlöschen.

Batterieanzeige

Die Batterieanzeige zeigt die aktuelle Batterieleistung des Rollstuhls an. Die Kontrollleuchte zeigt an, dass der Rollstuhl eingeschaltet ist. Gleichzeitig zeigt die Leistungsanzeige auch den Status des Rollstuhls an.

Horn

Drücken Sie die Hupe, um einen Alarm auszulösen.

Beschleunigungstaste

Mit dieser Taste kann der Geschwindigkeitseinstellgang erhöht werden und die entsprechende Geschwindigkeitsanzeige leuchtet auf.

Geschwindigkeitsanzeiger (S1-S5)

Diese Anzeige zeigt die Rollstuhleinstellung an. Mit insgesamt fünf Einstellungen ist S1 die niedrigste und S5 die höchste.

Verzögerungstaste

Diese Taste reduziert den Gang zur Geschwindigkeitseinstellung und schaltet die entsprechende Geschwindigkeitsanzeige aus.

Joystick

Die Hauptfunktion des Joysticks besteht darin, die Geschwindigkeit und Richtung des Rollstuhls zu steuern. Wenn Sie den Joystick loslassen, bremst der Rollstuhl automatisch.

Anzeige des Status des Steuerungssystems

Die Batterieanzeige und die Geschwindigkeitsanzeige zeigen den Status des Steuerungssystems an. Weitere Informationen finden Sie unter "Beschreibung der Anzeige des Controller-Status".

A: Die Leistungsanzeige ist stabil

Die aktuell verbleibende Batterieleistung wird entsprechend der Batteriespannung angezeigt.

B: V1-V5 blinkt nacheinander

Der Rollstuhl wird aufgeladen. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Sie den Rollstuhl starten können

C: Das Steuerungssystem wird eingeschaltet, begleitet von Ton- und Lichtalarmen, und das Steuerungssystem wird daran gehindert, den Rollstuhl zu bewegen.

Dies deutet darauf hin, dass es ein Problem mit dem System gibt. Es gibt ein Problem mit dem elektronischen System des Rollstuhls. Bitte befolgen Sie die folgenden Verfahren.

- Ausschalten;
- Stellen Sie sicher, dass alle Verbindungen vorhanden sind und in gutem Kontakt stehen.
- Überprüfen Sie den Batteriestatus.
- Schalten Sie die Steuerung wieder ein und versuchen Sie zu fahren. Wenn der Sicherheitskreis wieder funktioniert, schalten Sie ihn aus und benutzen Sie den Rollstuhl nicht mehr. Befolgen Sie für den Betrieb die "Selbstreparaturanweisungen".

Anleitung zur Selbsthilfe

Wenn ein Systemausfall auftritt, überprüfen Sie die Position der Blinkleuchte auf der Geschwindigkeitsanzeige und der Batterieanzeige. Im Folgenden finden Sie eine Reihe von Fehlern, die durch ein ungewöhnliches Geräusch angezeigt werden können:

Modell EW11 Statusanzeige des Controllers

Fehlersymptom	Spekulation über Fehler	Lösung
Die 1. Geschwindigkeitsanzeige und die 2. Batterieanzeige blinken gleichzeitig	Hall-Fehler (linker / rechter Motor).	Prüfen Sie, ob Motor und Steuerung richtig verdrahtet sind.
	Elektromagnetische Bremse, Kabel abgetrennt (linker / rechter Motor)	
Die 1. Geschwindigkeitsanzeige und die 1., 2. Batterieanzeige blinken gleichzeitig	Motorstecker ausgesteckt (linker / rechter Motor)	Prüfen Sie, ob Motor und Steuerung richtig verdrahtet sind.
Die 3. Geschwindigkeitsanzeige und die 1. Batterieanzeige blinken gleichzeitig	Joystick nicht in Position	Schalten Sie den Controller aus, schalten Sie den Joystick vorsichtig um, um sicherzustellen, dass es nicht zu einem Stau kommt, und schalten Sie den Controller dann wieder ein.
Die 3. Geschwindigkeitsanzeige und die 2. Batterieanzeige blinken gleichzeitig	Der Controller-Joystick fiel ab	Wenden Sie sich an den Verkäufer, um einen neuen Joystick-Controller zu erhalten.
Die 4. Geschwindigkeitsanzeige und die 1. Batterieanzeige blinken gleichzeitig	Anomalie des elektrischen Stroms	Wenden Sie sich an den Verkäufer, um einen neuen Joystick-Controller zu erhalten.
Die 4. Geschwindigkeitsanzeige und die 2. Batterieanzeige blinken gleichzeitig	Ausfall des Treiberrohrs	Wenden Sie sich an den Verkäufer, um einen neuen Joystick-Controller zu erhalten.
Die 4. Geschwindigkeitsanzeige und die 3. Batterieanzeige blinken gleichzeitig	Kurzschluss der Steuerplatine	Wenden Sie sich an den Verkäufer, um einen neuen Joystick-Controller zu erhalten.
Die 1. Geschwindigkeitsanzeige und die 5. Batterieanzeige blinken gleichzeitig und mit einem Piepton.	Kommunikation zwischen oberer/unterer Steuerung unterbrochen	Wenden Sie sich an den Verkäufer, um einen neuen Joystick-Controller zu erhalten.
Die 4. Geschwindigkeitsanzeige und die 5. batterieanzeige blinken gleichzeitig	Elektromagnetischer Antrieb aus	Wenden Sie sich an den Verkäufer, um einen neuen Joystick-Controller zu erhalten.
Die 5. Geschwindigkeitsanzeige und die 1. Batterieanzeige blinken gleichzeitig, aber kein Piepton.	Niedrige Batteriespannung	Niedrige Akkuleistung, bitte laden Sie den Akku auf.

<p>Die 5. Geschwindigkeitsanzeige blinkt und die 1-5. Batterieanzeige blinkt gleichzeitig.</p>	<p>Hohe Batteriespannung</p>	<p>Die Batterieladung ist zu hoch (und die Spannung ist höher als die nationale Norm $31,5 \pm 0,5$ V), die Batterie muss entladen werden.</p>
--	------------------------------	---

6. Informationen zur Batterie

Wie entferne ich die Batterie?



Ziehen Sie den Stecker aus der Batterie.



Heben Sie mit einer Hand den Batterieverriegelungsmechanismus nach oben, greifen Sie mit der anderen Hand nach dem Batteriegriff und ziehen Sie den Akku nach außen.

Scannen Sie, um YouTube zu öffnen und ein Tutorial zum Entfernen der Rollstuhlbatterie anzusehen.

https://youtu.be/bU21-_HdYJs



Zwei Lademethoden



Erste Art: Entfernen Sie den Akku zum Aufladen.



Zwei Arten: Laden Sie den Controller auf.

Scannen Sie, um YouTube zu öffnen, und sehen Sie sich ein Tutorial zu zwei Lademethoden für Rollstühle an.

<https://youtu.be/N2KNQao3e-Q>



Batterieverbrauch

Der Elektrorollstuhl arbeitet mit einer Spannung von 24.

Es ist eine gute Idee, einen Ersatzakku mit 24 V/12,5 Ah mitzuführen, falls Sie den verwendeten Akku aufladen müssen. Dabei handelt es sich um eine wartungsfreie, versiegelte Lithiumbatterie.

Die Batterien sind für Tiefentladungen ausgelegt. Obwohl sie in ihrer Leistung mit Autobatterien vergleichbar sind, können sie nicht ausgetauscht werden.

Autobatterien sind nicht sicher für die Verwendung in Elektrorollstühlen.

Laden und Entladen der Batterie

Wenn die Kontrollleuchte des Ladegeräts grün leuchtet, ziehen Sie den Netzstecker des Ladegeräts und ziehen Sie den Netzstecker.

Um die Effizienz Ihrer Rollstuhlbatterie zu maximieren, sollten Sie:

1. Laden Sie Ihren Akku während des ersten Gebrauchs vollständig auf.
2. Beginnen Sie langsam, wenn Sie den Rollstuhl zu Hause oder in der Einfahrt benutzen.
3. Füllen Sie den Akku 4-6 Stunden auf und bedienen Sie den Rollstuhl dann erneut.
4. Nach 4-5 Lade- und Entladezyklen kann der Batterieeffekt 100% erreichen und lange anhalten.

Wichtige Informationen zur Batterie

Häufig geladene Akkus sorgen für zuverlässige Leistung und lange Akkulaufzeiten.

Wenn der Akku nicht oft oder nicht vollständig geladen wird, kann dies zu dauerhaften Schäden am Akku führen, was zu einem unzuverlässigen Betrieb und einer verkürzten Akkulaufzeit führt.

Wenn Sie Ihren Elektrorollstuhl nicht oft benutzen, müssen Sie ihn einmal im Monat aufladen, um die Akkulaufzeit zu erhalten.

Wenn Sie Ihren Rollstuhl versenden möchten, müssen Sie sich im Voraus mit der Reederei in Verbindung setzen, um sicherzustellen, dass der Rollstuhl den besonderen Anforderungen des Transports entspricht, wie z. B. Flugzeuge, Busse und Züge.

Wir empfehlen Ihnen, sich für Verpackung und Versand entsprechend besonderer Leistung an die Abteilung des öffentlichen Verkehrs zu wenden.

Gebrauchte Batterien sollten gemäß den Vorschriften Ihrer Gemeindeverwaltung sorgfältig entsorgt werden.

Ladegerät

Das Ladegerät ist ein sehr wichtiger Bestandteil Ihres Rollstuhls und versorgt Ihren Rollstuhl schnell und sicher mit Energie.

Ihr Elektrorollstuhl ist wartungsfrei konzipiert, wir empfehlen jedoch, die folgenden Überprüfungen regelmäßig durchzuführen:

Joystick/Controller:

Stellen Sie sicher, dass das Bedienelement von feuchter Luft ferngehalten wird, da dies leicht zu Schäden führen und zum Erlöschen der Garantie führen kann.

Batteriekabel:

Überprüfen Sie die Batteriekabel, um sicherzustellen, dass sie nicht korrodiert sind.

Reinigen Sie Ihren Rollstuhl mit einem feuchten Tuch:

Verwenden Sie kein Wasser, um Ihren Rollstuhl zu reinigen.

7. Übungen zur Fahrvorbereitung

Die Nichtbeachtung der folgenden Anweisungen kann zu schweren Verletzungen oder Schäden am Elektrorollstuhl führen.

Vor dem Gebrauch üben

Bevor Sie sich auf die Straße begeben, suchen Sie sich eine offene Fläche wie einen Park und bitten Sie einen Freund, Sie zu begleiten, bis Sie die Bedienung des Elektrorollstuhls beherrschen.

Der Netzschalter sollte immer ausgeschaltet sein, bevor Sie ein- oder aussteigen.

Stellen Sie die Geschwindigkeitsregelung entsprechend der Umgebung ein, in der Sie unterwegs sind.

Wir empfehlen, ein langsames Tempo zu fahren, bis Sie sich mit dem Umgang mit dem Rollstuhl vertraut gemacht haben.

Schalten Sie im Falle eines der folgenden Fehler sofort die Stromversorgung des Elektrorollstuhls aus:

1. Plötzliche Bewegung
2. Die Betriebsrichtung wird nicht gesteuert
3. Versagen der Bremse

Sicherheitshinweise

- Befördern Sie keine Passagiere.
- Fahren Sie nicht über einen Hang.
- Fahren Sie nicht unter Alkoholeinfluss.
- Fahren Sie nicht auf ein anderes Fahrzeug auf.
- Betreiben Sie keine tragbaren Kommunikationsgeräte wie Radios oder Mobiltelefone.
- Überschreiten Sie nicht den sicheren maximalen Kletterwinkel.
- Verwenden Sie den Joystick nicht unregelmäßig, wenn Sie bergauf oder bergab fahren.
- Überschreiten Sie nicht das maximale Benutzergewicht.

- Drücken Sie während der Fahrt nicht die Ein-/Aus-Taste des Controllers, da dies die elektromagnetischen Bremsen oder den Joystick-Controller beschädigen könnte.
- Fahren Sie nicht auf weichem Gelände.
- Versuchen Sie nicht, Treppen mit einer Höhe von mehr als zwei Zoll zu steigen, es sei denn, es ist eine Rampe installiert.
- Zerlegen Sie den Elektrorollstuhl nur, wenn die elektromagnetischen Bremsen aktiviert und der Joystick-Controller ausgeschaltet ist.
- Betreiben Sie den Elektrorollstuhl nicht ohne Fahrer.
- Fahren Sie mit dem Elektrorollstuhl nicht auf den Hauptstraßen – der Fußweg muss benutzt werden.
- Ändern Sie nicht die Fahrtrichtung und fahren Sie nicht rückwärts, bevor der Elektrorollstuhl vollständig angehalten hat.
- Stellen Sie bei Steigungen immer eine langsame Geschwindigkeit ein (bewegen Sie den Joystick in die Mittelposition)
- Verwenden Sie immer den Sicherheitsgurt.
- Halten Sie die Füße während der Fahrt immer auf der Fußstütze.
- Vergewissern Sie sich immer, dass die Batterien vollständig aufgeladen sind, bevor Sie sich auf den Weg machen.
- Laden Sie den Elektrorollstuhl immer in einem gut belüfteten Bereich auf.
- Ersetzen Sie immer eine lose Schraube von der Mitte des Rades durch einen Schraubenschlüssel.

Erinnerung! Bei der Nutzung eines Elektrorollstuhls muss der Fahrer alle Regeln und Vorschriften des Straßenverkehrs befolgen.

Garantiebedingungen für Elektrorollstühle

Vielen Dank, dass Sie sich für unseren Elektrorollstuhl entschieden haben. Um Ihre Rechte zu schützen, lesen Sie bitte die folgenden Garantiebedingungen sorgfältig durch:

Garantiebedingungen für das gesamte Fahrzeug

1. Garantiezeit: Die Garantiezeit für das gesamte Fahrzeug beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum.
2. Garantieabdeckung
 - Alle Originalteile des Elektrorollstuhls, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Rahmen, die Räder, das Bremssystem, den Lenker usw.
 - Fehler oder Schäden, die nicht durch menschliche Faktoren verursacht wurden.
3. Ausschlüsse von der Garantie
 - Schäden, die durch Demontage oder Modifikationen des Benutzers verursacht wurden.
 - Schäden, die durch Unfälle, Kollisionen, Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch entstehen.
 - Normaler Verschleiß (z. B. Verschleiß an Reifen und Bremsbelägen).
4. Ablauf des Garantieservice
 - Um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, legen Sie bitte den Kaufbeleg und die Seriennummer des Produkts vor.
 - Bitte bringen Sie den Elektrorollstuhl zu einem ausgewiesenen Servicecenter oder wenden Sie sich an unser Kundendienstzentrum, um Unterstützung zu erhalten.

Garantiebedingungen für Batterien

1. Garantiezeit: Die Garantiezeit für die Batterie beträgt 1 Jahr ab Kaufdatum.
2. Garantieabdeckung
 - Batteriefehler oder Leistungseinbußen aufgrund von Herstellungsfehlern oder Materialproblemen.
 - Anormale Bedingungen bei normalem Gebrauch.
3. Ausschlüsse von der Garantie
 - Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Nichtbeachtung der Ladeanweisungen in der Bedienungsanleitung verursacht wurden.
 - Schäden, die durch äußere physische Schäden (z. B. Kollisionen oder Kompressionen) entstehen.
 - Batterieprobleme, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten.
4. Ablauf des Garantieservice
 - Um den Batteriegarantieservice in Anspruch zu nehmen, legen Sie bitte einen Kaufbeleg vor.
 - Bitte bringen Sie den Akku zu einem ausgewiesenen Servicecenter oder wenden Sie sich an unser Kundendienstzentrum, um Unterstützung zu erhalten.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Unterstützung in unsere Produkte. Wenn Sie Fragen haben oder weitere Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice

CATALOGO

1 . Introduzione al prodotto	1
2 . Istruzioni di montaggio	2
3 . Istruzioni per la piegatura	3
4 . Parametro tecnico	3
5 . Funzionamento del controller joystick	4
6 . Per quanto riguarda la batteria	7
7 . Esercizi di preparazione pre-guida	9
8 . Termini di garanzia della sedia a rotelle elettrica	11

Benvenuto a bordo della tua nuova carrozzina elettrica. Questo modello è stato progettato pensando alle tue esigenze pratiche, dotato di una moderna elettronica high-tech e di caratteristiche speciali per la guida più confortevole.

Questo manuale contiene informazioni importanti sull'uso sicuro della carrozzina elettrica.

Si prega di leggerlo attentamente e assicurarsi di aver compreso tutte le istruzioni prima di tentare di utilizzare il veicolo.

1. Introduzione al prodotto



Braccioli pieghevoli

Maniglie di spinta



Controllore joystick

Batteria



Motore

Ruota posteriore

Pedana

Ruota anteriore

Scansiona per aprire YouTube e guarda un tutorial sull'assemblaggio della sedia a rotelle.

<https://youtu.be/BfrUekxQjvc>



2. Istruzioni di montaggio

Nota: si prega di prestare attenzione alla sicurezza delle mani quando si esegue l'operazione di piegatura o apertura.



1. Installazione del controller
Montare il controller sul connettore del controller.
2. Regolare l'orientamento del controller, quindi serrare il bullone di fissaggio.
3. Collegamento dell'alimentazione (il controller può essere installato sul lato destro o sinistro del manubrio in base alle preferenze del conducente)



- Spingere il sedile della sedia a rotelle verso il basso per aprirlo, quindi premere con decisione lo schienale verso il basso per bloccarlo in posizione e fissare la sedia a rotelle.



- Tirare il perno di bloccaggio della ruota antiribaltamento, regolare la ruota antiribaltamento nella posizione corretta (inserita o estesa), quindi rilasciare il perno, le ruote si bloccheranno automaticamente.



- Collegare la spina di alimentazione della batteria situata sotto il sedile.

- D: Modalità elettrica (funzionamento alimentato)
N: Modalità funzionamento a ruota libera)
Assicurarsi che entrambe le leve della frizione siano nella stessa posizione prima dell'uso.

3. Istruzioni per la piegatura



Rilasciare il fermo del blocco pieghevole.



Sollevare il sedile della sedia a rotelle elettrica verso l'alto per completare il processo di piegatura.

Scansiona per aprire YouTube e guarda un tutorial su come aprire e piegare la sedia a rotelle.

<https://youtu.be/q05bvMtHfgl>



4. Parametro tecnico

Modello	EW11		
Materiale	Lega di alluminio		
Quota spiegata	960*580*910mm/37.8*22.8*35.8in		
Dimensione piegata	375*580*750mm/14.8*22.8*29.5in		
N.W.(batteria non inclusa)	18.2Kg/40.1lb	Peso della batteria	2.3Kg/5.1lb
Ruota anteriore	Pneumatico a nido d'ape da 7"		
Ruota posteriore	Pneumatico a nido d'ape da 11"		
Ruota antiribaltamento	Ruote da 2" silenziose		
Capacità di carico	100kgs/220.4lb		
Potenza di uscita del motore (max)	24V 200W Doppio motore brushless		
Batteria	24V12.5Ah(Litio)		
Gamma	18km/11mile		
Velocità di avanzamento	0-7km/h/0-4mph		
Caricatore	AC100-240V50/60HZ Prodotto: 24V-2A		
Raggio di sterzata	≤900mm/≤35.4in		
Tipo di freno	Freno elettromagnetico		
Capacità di arrampicata	12°		

5. Funzionamento del controller joystick

Il funzionamento del controller

Cerca di evitare di urtare il controller, in particolare il joystick. Non battere il controller e il joystick durante il viaggio. Non colpire il controller.

Quando si utilizza la sedia a rotelle, assicurarsi che il sistema di controllo sia sicuro e affidabile.

Ambiente operativo

Non conservare il sistema di controllo e i suoi componenti in un ambiente umido per lunghi periodi di tempo. Se il cibo o la bevanda vengono versati sul sistema di controllo, devono essere puliti immediatamente.

Pulitura

Utilizzare un panno morbido per pulire delicatamente il sistema di controllo e il joystick.

Non utilizzare abrasivi e detergenti simili.



Pulsante di accensione/spegnimento

Il pulsante di accensione/spegnimento fornisce alimentazione ai componenti elettronici del sistema di controllo per fornire alimentazione al motore della sedia a rotelle. In caso di emergenza, è possibile utilizzare il pulsante di accensione/spegnimento per fermare la sedia a rotelle.

- Accendere l'alimentazione: premere il pulsante di accensione, l'indicatore visualizzerà il livello di carica attuale della batteria e la velocità.
- Spegnere l'alimentazione: premere il pulsante di accensione, tutte le spie si spegneranno.

Indicatore della batteria

L'indicatore della batteria mostra la carica attuale della batteria della carrozzina. La spia indica che la sedia a rotelle è accesa. Allo stesso tempo, il display di alimentazione mostra anche lo stato della carrozzina.

Corno

Premere il clacson per emettere un avviso.

Pulsante di accelerazione

Questo pulsante può aumentare la marcia di impostazione della velocità e l'indicatore di velocità corrispondente si accende.

Indicatore di velocità (S1-S5)

Questo display indica l'impostazione della carrozzina. Con un totale di cinque impostazioni, S1 è la velocità più bassa e S5 è la più alta.

Pulsante di decelerazione

Questo pulsante riduce la marcia di impostazione della velocità e spegne le spie di velocità corrispondenti.

Joystick

La funzione principale del joystick è quella di controllare la velocità e la direzione della sedia a rotelle. Quando si rilascia il joystick, la carrozzina frena automaticamente.

Indicazione dello stato del sistema di controllo

L'indicatore della batteria e l'indicatore della velocità mostrano lo stato del sistema di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere "Descrizione dell'indicazione dello stato del controller".

A: Il display di alimentazione è stabile

L'attuale carica residua della batteria viene visualizzata in base alla tensione della batteria.

B: V1-V5 lampeggia in sequenza

La sedia a rotelle è in carica. Scollegare il caricabatterie prima di poter avviare la sedia a rotelle

C: Il sistema di controllo è acceso, accompagnato da allarmi sonori e luminosi, e il sistema di controllo è bloccato dal movimento della sedia a rotelle.

Ciò indica che si è verificato un problema con il sistema. C'è un problema nel sistema elettronico della sedia a rotelle. Si prega di seguire le seguenti procedure.

- Spegni;
- Assicurarci che tutti i collegamenti siano in posizione e in buon contatto;
- Controllare lo stato della batteria;
- Riaccendere il sistema di comando e provare a marciare. Se il circuito di sicurezza funziona di nuovo, spegnerlo e non utilizzare più la carrozzina. Seguire le "istruzioni di autoriparazione" per il funzionamento.

Guida all'auto-aiuto

Se si verifica un guasto del sistema, controllare la posizione della spia lampeggiante sul display della velocità e sull'indicatore della batteria. Di seguito sono riportati una serie di errori che potrebbero essere indicati da un suono anomalo:

Modello EW11 Indicazione dello stato del controller

Indicazione di errore	Speculazione sui guasti	Soluzione
L'indicatore della 1a velocità e l'indicatore della 2a batteria lampeggiano contemporaneamente	Guasto Hall (motori sinistro/destro). Freno elettromagnetico, cavo staccato (motori sinistro / destro)	Controllare se il motore e il controller sono cablati correttamente.
L'indicatore della 1a velocità e l'indicatore della 1a, 2a batteria lampeggiano contemporaneamente	Connettore motore scollegato (motori sinistro / destro)	Controllare se il motore e il controller sono cablati correttamente.
L'indicatore della 3a velocità e l'indicatore della 1a batteria lampeggiano contemporaneamente	Joystick non in posizione	Spegnere il controller, spostare delicatamente il joystick per assicurarsi che non ci siano inceppamenti, quindi riaccendere il controller.
L'indicatore della 3a velocità e l'indicatore della 2a batteria lampeggiano contemporaneamente	Il joystick del controller è caduto	Contatta il venditore per un nuovo controller joystick.
L'indicatore della 4a velocità e l'indicatore della 1a batteria lampeggiano contemporaneamente	Anomalia della corrente elettrica	Contatta il venditore per un nuovo controller joystick.
L'indicatore della 4a velocità e l'indicatore della 2a batteria lampeggiano contemporaneamente	Guasto del tubo di trasmissione	Contatta il venditore per un nuovo controller joystick.
L'indicatore della 4a velocità e l'indicatore della 3a batteria lampeggiano contemporaneamente	Cortocircuito della scheda di controllo	Contatta il venditore per un nuovo controller joystick.
L'indicatore della 1a velocità e l'indicatore della 5a batteria lampeggiano contemporaneamente e con un segnale acustico.	Comunicazione superiore/inferiore del controller persa	Contatta il venditore per un nuovo controller joystick.
L'indicatore della 4a velocità e l'indicatore della 5a batteria lampeggiano contemporaneamente	Azionamento elettromagnetico disattivato	Contatta il venditore per un nuovo controller joystick.
L'indicatore della 5a velocità e l'indicatore della 1a batteria lampeggiano contemporaneamente, ma non emettono alcun segnale acustico.	Bassa tensione della batteria	Batteria scarica, caricare la batteria.

<p>L'indicatore della 5a velocità lampeggia e l'indicatore della batteria 1-5 lampeggiano contemporaneamente.</p>	<p>Alta tensione della batteria</p>	<p>La carica della batteria è troppo alta (e la tensione è superiore allo standard nazionale $31,5 \pm 0,5$ V), è necessario scaricare la batteria.</p>
---	-------------------------------------	--

6. Per quanto riguarda la batteria Come rimuovere la batteria?



Scollegare la spina del connettore dalla batteria.



Con una mano, sollevare il meccanismo di blocco della batteria verso l'alto e con l'altra mano afferrare la maniglia della batteria ed estrarre la batteria verso l'esterno.

Scansiona per aprire YouTube e guarda un tutorial sulla rimozione della batteria della sedia a rotelle.

https://youtu.be/bU21-_HdYJs



Due metodi di ricarica



Primo tipo: rimuovere la batteria per la ricarica. Due tipi: caricare il controller.

Scansiona per aprire YouTube e guarda un tutorial su due metodi di ricarica per sedie a rotelle.

<https://youtu.be/N2KNQao3e-Q>



Utilizzo della batteria

La sedia a rotelle elettrica utilizza una tensione di 24.

È buona norma portare con sé una batteria di ricambio da 24V/12,5Ah, nel caso in cui sia necessario caricare quella in uso. Questa è una batteria al litio sigillata esente da manutenzione.

Le batterie sono progettate per gestire scariche profonde. Sebbene abbiano prestazioni simili alle batterie delle auto, non possono essere sostituite. Le batterie per auto non sono sicure per l'uso su sedie a rotelle elettriche.

Carica e scarica della batteria

Quando la spia del caricabatterie diventa verde, scollegare la spina del caricabatterie, quindi estrarre la spina di alimentazione.

Per massimizzare l'efficienza della batteria della tua sedia a rotelle, dovresti:

1. Caricare completamente la batteria durante l'uso iniziale.
2. Iniziare lentamente quando si utilizza la sedia a rotelle in casa o sul vialetto.
3. Caricare la batteria per 4-6 ore, quindi riutilizzare la sedia a rotelle.
4. Dopo 4-5 cicli di carica e scarica, l'effetto della batteria può raggiungere il 100% e può continuare a lungo.

Informazioni importanti sulla batteria

Le batterie caricate di frequente offrono prestazioni affidabili e una lunga durata della batteria.

Se la batteria non viene caricata spesso o non viene caricata completamente, potrebbe causare danni permanenti alla batteria, causando un funzionamento inaffidabile e una durata ridotta della batteria.

Se non si utilizza spesso la sedia a rotelle elettrica, è necessario caricarla una volta al mese per mantenere la durata della batteria.

Se si desidera spedire la sedia a rotelle, è necessario contattare la compagnia di navigazione in anticipo per assicurarsi che la sedia a rotelle soddisfi i requisiti speciali del trasporto, come aerei, autobus e treni.

Si consiglia di contattare il dipartimento dei trasporti pubblici per l'imballaggio e la spedizione in base alle prestazioni speciali.

Le batterie usate devono essere smaltite con cura secondo le normative del consiglio locale.

Caricatore

Il caricabatterie è una parte molto importante della tua sedia a rotelle e fornisce energia alla tua sedia a rotelle in modo rapido e sicuro.

La tua sedia a rotelle elettrica è progettata per essere esente da manutenzione, tuttavia ti consigliamo di completare regolarmente i seguenti controlli:

Joystick/controller:

Assicurarsi che il controllato sia tenuto lontano dall'umidità dell'aria in quanto ciò può facilmente danneggiarlo e invalidare la garanzia.

Cavo della batteria:

Controllare i cavi della batteria per assicurarsi che non siano corrosi.

Pulisci la tua sedia a rotelle con un panno umido:

Non usare acqua per pulire la sedia a rotelle.

7. Esercizi di preparazione pre-guida

La mancata osservanza delle istruzioni seguenti può causare lesioni gravi o danni alla sedia a rotelle elettrica.

Esercitarsi prima dell'uso

Prima di avventurarti sulle strade, trova un'area aperta come un parco e chiedi a un amico di accompagnarti fino a quando non avrai padroneggiato il funzionamento della carrozzina elettrica.

Il pulsante di accensione deve essere sempre spento prima di salire o scendere dal sedile.

Impostare il pulsante di controllo della velocità in base alle vicinanze in cui si viaggia.

Si consiglia di mantenere una velocità bassa fino a quando non si prende confidenza con la gestione della sedia a rotelle.

In caso di uno dei seguenti errori, spegnere immediatamente l'alimentazione della carrozzina elettrica:

1. Movimento improvviso
2. La direzione dell'operazione non è controllata
3. Guasto ai freni

Istruzioni di sicurezza

- Non trasportare passeggeri.
- Non guidare su un pendio.
- Non guidare sotto l'effetto dell'alcol.
- Non portellone posteriore di un altro veicolo.
- Non utilizzare dispositivi di comunicazione portatili come radio o telefoni cellulari.
- Non superare l'angolo massimo di arrampicata di sicurezza.
- Non utilizzare il joystick in modo irregolare durante la salita o la discesa.
- Non superare il peso massimo dell'utente.

- Non premere il pulsante di accensione del controller durante lo spostamento in quanto ciò potrebbe danneggiare i freni elettromagnetici o il controller del joystick.
- Non viaggiare su terreni morbidi.
- Non tentare di salire scale alte più di due pollici a meno che non sia installata una rampa.
- Non smontare la carrozzina elettrica a meno che i freni elettromagnetici non siano inseriti e il controller del joystick non sia spento.
- Non utilizzare la carrozzina elettrica senza conducente.
- Non guidare la carrozzina elettrica sulle strade principali: è necessario utilizzare il marciapiede.
- Non cambiare direzione di marcia o fare retromarcia prima che la carrozzina elettrica sia completamente fermo.
- Attivare sempre una velocità bassa quando si scende in pendenza (spostare il joystick in posizione centrale)
- Utilizzare sempre la cintura di sicurezza.
- Tenere sempre i piedi sul poggiatesta durante il viaggio.
- Assicurarsi sempre che le batterie siano completamente cariche prima di mettersi in viaggio.
- Caricare sempre la carrozzina elettrica in un'area ben ventilata.
- Sostituire sempre una vite allentata dal centro della ruota con una chiave.

Promemoria! Quando si utilizza una sedia a rotelle elettrica, il conducente deve seguire tutte le regole e i regolamenti della strada.

Termini di garanzia della sedia a rotelle elettrica

Grazie per aver acquistato la nostra sedia a rotelle elettrica. Per proteggere i propri diritti, si prega di leggere attentamente i seguenti termini di garanzia:

Termini di garanzia per l'intero veicolo

1. Periodo di garanzia: il periodo di garanzia per l'intero veicolo è di 2 anni dalla data di acquisto.
2. Copertura della garanzia
 - Tutte le parti originali della carrozzina elettrica, inclusi ma non limitati al telaio, alle ruote, all'impianto frenante, al manubrio, ecc.
 - Guasti o danni non causati da fattori umani.
3. Esclusioni dalla garanzia
 - Danni causati da smontaggio o modifiche da parte dell'utente.
 - Danni derivanti da incidenti, collisioni, uso improprio o improprio.
 - Normale usura (come usura di pneumatici e pastiglie dei freni).
4. Processo di servizio di garanzia
 - Per richiedere il servizio di garanzia, fornire la prova d'acquisto e il numero di serie del prodotto.
 - Portare la sedia a rotelle elettrica presso un centro di assistenza designato o contattare il nostro centro di assistenza clienti per assistenza.

Termini di garanzia della batteria

1. Periodo di garanzia: il periodo di garanzia per la batteria è di 1 anno dalla data di acquisto.
2. Copertura della garanzia
 - Guasti della batteria o degrado delle prestazioni a causa di difetti di fabbricazione o problemi di materiale.
 - Condizioni anomale in condizioni di utilizzo normale.
3. Esclusioni dalla garanzia
 - Danni causati da un uso improprio o dalla mancata osservanza delle istruzioni di ricarica nel manuale dell'utente.
 - Danni derivanti da danni fisici esterni (come collisioni o compressione).
 - Problemi alla batteria che si verificano dopo la scadenza del periodo di garanzia.
4. Processo di servizio di garanzia
 - Per richiedere il servizio di garanzia della batteria, fornire la prova d'acquisto.
 - Portare la batteria presso un centro di assistenza designato o contattare il nostro centro di assistenza clienti per assistenza.

Grazie per la fiducia e il supporto nei nostri prodotti. Se hai domande o hai bisogno di ulteriore assistenza, non esitare a contattare il nostro servizio clienti

CATÁLOGO

1 . Introducción del producto	1
2 . Instrucciones de montaje	2
3 . Instrucciones de plegado	3
4 . Parámetro técnico	3
5 . Funcionamiento del controlador de joystick	4
6 . Con respecto a la batería	7
7 . Ejercicios de preparación previos a la conducción	9
8 . Términos de garantía de la silla de ruedas eléctrica	11

Bienvenido a bordo de su nueva silla de ruedas eléctrica. Este modelo ha sido diseñado teniendo en cuenta sus necesidades prácticas, equipado con una electrónica moderna de alta tecnología y características especiales para la conducción más cómoda.

Este manual contiene información importante sobre el uso seguro de la silla de ruedas eléctrica. Léalo detenidamente y asegúrese de comprender todas las instrucciones antes de intentar utilizar el vehículo.

1. Introducción del producto



Asas de empuje

Controlador de joystick

Batería

Motor

Rueda trasera

Reposapiés

Rueda delantera

Escanee para abrir YouTube y vea un tutorial sobre el montaje de sillas de ruedas.

<https://youtu.be/BfrUekxQjvc>



2. Instrucciones de montaje

Nota: Tenga cuidado con la seguridad de sus manos cuando realice la operación de plegado o despliegue.



1. Instalación del controlador
Monte el controlador en el conector del controlador.
2. Ajuste la orientación del controlador, luego apriete el perno de seguridad.
3. Conexión de la alimentación (el controlador se puede instalar en el lado derecho o izquierdo del manillar según las preferencias del conductor)



- Empuje el asiento de la silla de ruedas hacia abajo para desplegarlo, luego presione el respaldo firmemente hacia abajo para bloquearlo en su lugar y asegurar la silla de ruedas.



- Tire del pasador de bloqueo de la rueda antivuelco, ajuste la rueda antivuelco a la posición correcta (insertada o extendida), luego suelte el pasador, las ruedas se bloquearán automáticamente.



- Conecte el enchufe de alimentación de la batería ubicado debajo del asiento.

- D: Modo eléctrico (funcionamiento motorizado)
N: Modo manual (funcionamiento de rueda libre)
Asegúrese de que ambas palancas de embrague estén en la misma posición antes de usarlas.

3. Instrucciones de plegado



Suelte el pestillo de bloqueo plegable.



Levante el asiento de la silla de ruedas eléctrica hacia arriba para completar el proceso de plegado.

Escanee para abrir YouTube y vea un tutorial sobre cómo desplegar y plegar la silla de ruedas.



<https://youtu.be/q05bvMtHfgI>

4. Parámetro técnico

Modelo	EW11		
Material	Aleación de aluminio		
Dimensión desplegada	960*580*910mm/37.8*22.8*35.8in		
Dimensión plegada	375*580*750mm/14.8*22.8*29.5in		
N.W. (batería no incluida)	18.2Kg/40.1lb	Peso de la batería	2.3Kg/5.1lb
Rueda delantera	Neumático de nido de abeja de 7"		
Rueda trasera	Neumático de nido de abeja de 11"		
Rueda antivuelco	Ruedas silenciosas de 2"		
Capacidad de carga	100kgs/220.4lb		
Potencia de salida del motor (máx.)	24V 200W Motores duales sin escobillas		
Batería	24V12.5Ah(Litio)		
Gama	18km/11mile		
Velocidad de avance	0-7km/h/0-4mph		
Cargador	AC100-240V50/60HZ Output: 24V-2A		
Radio de giro	≤900mm/≤35.4in		
Tipo de freno	Freno electromagnético		
Capacidad de escalada	12°		

5. Funcionamiento del controlador de joystick

El funcionamiento del controlador

Trate de evitar golpear el controlador, especialmente el joystick. No golpee el controlador y el joystick mientras viaja. No golpee el controlador.

Cuando opere la silla de ruedas, asegúrese de que el sistema de control sea seguro y confiable.

Entorno operativo

No mantenga el sistema de control y sus componentes en un ambiente húmedo durante largos períodos de tiempo. Si se derrama comida o bebida sobre el sistema de control, debe limpiarse de inmediato.

Limpieza

Utilice un paño suave para limpiar suavemente el sistema de control y el joystick. No utilice abrasivos ni limpiadores similares.



On/off button

El botón de encendido / apagado proporciona energía a los componentes electrónicos del sistema de control para proporcionar energía al motor de la silla de ruedas. En caso de emergencia, puede usar el botón de encendido / apagado para detener la silla de ruedas.

- Encienda la alimentación: presione el botón de encendido, el indicador mostrará el nivel de energía de la batería actual y la velocidad.
- Apague la alimentación: presione el botón de encendido, todas las luces indicadoras se apagarán.

Indicador de batería

El indicador de batería muestra la carga actual de la batería de la silla de ruedas. La luz indicadora le indica que la silla de ruedas está encendida. Al mismo tiempo, la pantalla eléctrica también muestra el estado de la silla de ruedas.

Cuerno

Presione la bocina para hacer sonar una alerta.

Botón de aceleración

Este botón puede aumentar la marcha de ajuste de velocidad y se enciende el indicador de velocidad correspondiente.

Indicador de velocidad (S1-S5)

Esta pantalla indica la configuración de la silla de ruedas. Con un total de cinco configuraciones, S1 es la velocidad más baja y S5 es la más alta.

Botón de deceleración

Este botón reduce la marcha de ajuste de velocidad y apaga las luces indicadoras de velocidad correspondientes.

Joystick

La función principal del joystick es controlar la velocidad y la dirección de la silla de ruedas. Al soltar el joystick, la silla de ruedas frena automáticamente.

Indicación del estado del sistema de control

El indicador de batería y el indicador de velocidad muestran el estado del sistema de control. Consulte "Descripción de la indicación de estado del controlador" para obtener más detalles.

R: La pantalla de potencia es estable

La energía restante de la batería se muestra de acuerdo con el voltaje de la batería.

B: V1-V5 parpadea en secuencia

La silla de ruedas se está cargando. Desconecte el cargador antes de poder encender la silla de ruedas

C: El sistema de control está encendido, acompañado de alarmas de luz y sonido, y el sistema de control está bloqueado para mover la silla de ruedas. Esto indica que hay un problema con el sistema. Hay un problema en el sistema electrónico de la silla de ruedas. Siga los siguientes procedimientos.

- Apagar;
- Asegúrese de que todas las conexiones estén en su lugar y en buen contacto;
- Verifique el estado de la batería;
- Vuelva a encender el sistema de control e intente conducir. Si el circuito de seguridad vuelve a funcionar, apáguelo y no vuelva a utilizar la silla de ruedas. Siga las "instrucciones de autorreparación" para la operación.

Orientación de autoayuda

Si se produce una falla del sistema, verifique la posición de la lámpara intermitente en la pantalla de velocidad y el indicador de batería. A continuación se muestran una serie de errores que podrían ser indicados por un sonido anormal:

Modelo EW11 Indicación de estado del controlador

Indicación de error	Especulación de fallas	Solución
El indicador de 1ª velocidad y el indicador de 2ª batería parpadean al mismo tiempo	Fallo Hall (motores izquierdo/derecho).	Compruebe si el motor y el controlador están cableados correctamente.
	Freno electromagnético, cable desconectado (motores izquierdo / derecho)	
El indicador de 1ª velocidad y el indicador de 1ª y 2ª batería parpadean al mismo tiempo	Conector del motor desenchufado (motores izquierdo / derecho)	Compruebe si el motor y el controlador están cableados correctamente.
El indicador de 3ª velocidad y el indicador de 1ª batería parpadean al mismo tiempo	El joystick no está en posición	Apague el controlador, mueva suavemente el joystick para asegurarse de que no haya atascos, luego vuelva a encender el controlador.
El indicador de 3ª velocidad y el indicador de 2ª batería parpadean al mismo tiempo	El joystick del controlador se cayó	Póngase en contacto con el vendedor para obtener un nuevo controlador de joystick.
El indicador de 4ª velocidad y el indicador de 1ª batería parpadean al mismo tiempo	Anomalía de la corriente eléctrica	Póngase en contacto con el vendedor para obtener un nuevo controlador de joystick.
El indicador de 4ª velocidad y el indicador de 2ª batería parpadean al mismo tiempo	Avería del tubo del controlador	Póngase en contacto con el vendedor para obtener un nuevo controlador de joystick.
El indicador de 4ª velocidad y el indicador de 3ª batería parpadean al mismo tiempo	Cortocircuito en la placa de control	Póngase en contacto con el vendedor para obtener un nuevo controlador de joystick.
El 1º indicador de velocidad y el 5º indicador de batería parpadean al mismo tiempo y con un pitido.	Pérdida de comunicación entre el controlador superior e inferior	Póngase en contacto con el vendedor para obtener un nuevo controlador de joystick.
El indicador de 4ª velocidad y el indicador de 5ª batería parpadean al mismo tiempo	Apagado electromagnético	Póngase en contacto con el vendedor para obtener un nuevo controlador de joystick.
El indicador de 5ª velocidad y el indicador de 1ª batería parpadean al mismo tiempo, pero no hay pitido.	Bajo voltaje de la batería	Batería baja, cargue la batería.

<p>El indicador de 5ª velocidad parpadea y el indicador de batería 1-5º parpadean al mismo tiempo.</p>	<p>Alto voltaje de la batería</p>	<p>La carga de la batería es demasiado alta (y el voltaje es más alto que el estándar nacional $31.5 \pm 0.5V$), es necesario descargar la batería.</p>
--	-----------------------------------	--

6. Con respecto a la batería

Cómo quitar la batería?



Desconecte el enchufe del conector de la batería.



Con una mano, levante el mecanismo de bloqueo de la batería hacia arriba y, con la otra mano, agarre el mango de la batería y tire de la batería hacia afuera.

Escanee para abrir YouTube y vea un tutorial sobre cómo quitar la batería de la silla de ruedas.

https://youtu.be/bU21-_HdYJs



Dos métodos de carga



Primer tipo: Retire la batería para cargarla.



Dos tipos: Cargue el controlador.

Escanea para abrir YouTube y ver un tutorial sobre dos métodos de carga para sillas de ruedas.

<https://youtu.be/N2KNQao3e-Q>



Uso de la batería

La silla de ruedas eléctrica utiliza un voltaje de 24.

Es una buena idea llevar una batería de repuesto de 24V/12.5Ah, en caso de que necesite cargar la que está en uso. Se trata de una batería de litio sellada que no requiere mantenimiento.

Las baterías están diseñadas para manejar descargas profundas. Aunque tienen un rendimiento similar al de las baterías de los automóviles, no se pueden reemplazar.

Las baterías de los automóviles no son seguras para su uso en sillas de ruedas eléctricas.

Carga y descarga de la batería

Cuando la luz indicadora del cargador se vuelva verde, desconecte el enchufe del cargador y luego desconecte el enchufe de alimentación.

Para maximizar la eficiencia de la batería de su silla de ruedas, debe:

1. Cargue completamente la batería durante el uso inicial.
2. Comience lentamente cuando use la silla de ruedas en su casa o en el camino de entrada.
3. Cargue la batería de 4 a 6 horas y luego vuelva a operar la silla de ruedas.
4. Después de 4-5 ciclos de carga y descarga, el efecto de la batería puede alcanzar el 100% y puede continuar durante mucho tiempo.

Información importante sobre la batería

Las baterías cargadas con frecuencia proporcionan un rendimiento confiable y una larga duración de la batería.

Si la batería no se carga con frecuencia o no está completamente cargada, puede dañar la batería de forma permanente, lo que provoca un funcionamiento poco fiable y una menor vida útil de la batería.

Si no usa con frecuencia su silla de ruedas eléctrica, debe cargarla una vez al mes para mantener la vida útil de la batería.

Si desea enviar su silla de ruedas, debe comunicarse con la empresa de envío con anticipación para asegurarse de que la silla de ruedas cumpla con los requisitos especiales del transporte, como aviones, autobuses y trenes.

Le recomendamos que se ponga en contacto con el departamento de transporte público para el embalaje y el envío de acuerdo con las prestaciones especiales.

Las baterías usadas deben desecharse cuidadosamente de acuerdo con las regulaciones de su ayuntamiento.

Cargador

El cargador es una parte muy importante de su silla de ruedas y proporciona energía a su silla de ruedas de forma rápida y segura.

Su silla de ruedas eléctrica está diseñada para no necesitar mantenimiento, sin embargo, recomendamos que se completen las siguientes comprobaciones con regularidad:

Joystick/controlador:

Asegúrese de que el control se mantenga alejado del aire húmedo, ya que esto puede dañarlo fácilmente y anular la garantía.

Cable de la batería:

Revise los cables de la batería para asegurarse de que no estén corroídos.

Limpie su silla de ruedas con un paño húmedo:

No use agua para limpiar su silla de ruedas.

7. Ejercicios de preparación previos a la conducción

El incumplimiento de las instrucciones a continuación puede resultar en lesiones graves o daños a la silla de ruedas eléctrica.

Practique antes de usar

Antes de aventurarse en las carreteras, busque un área abierta como un parque y pídale a un amigo que lo acompañe hasta que haya dominado el funcionamiento de la silla eléctrica.

El botón de encendido siempre debe estar apagado antes de subir o bajar del asiento.

Ajuste el botón de control de velocidad adecuado para las inmediaciones por las que viaja.

Le recomendamos que mantenga una velocidad lenta hasta que se familiarice con el manejo de la silla de ruedas.

En caso de que se produzca uno de los siguientes errores, apague inmediatamente la fuente de alimentación de la silla de ruedas eléctrica:

1. Movimiento brusco
2. La dirección de operación no está controlada
3. Fallo de los frenos

Instrucciones de seguridad

- No lleve pasajeros.
- No conduzca a través de una pendiente.
- No conduzca bajo los efectos del alcohol.
- No siga de cerca a otro vehículo.
- No opere dispositivos de comunicación portátiles como radios o teléfonos móviles.
- No exceda el ángulo máximo de escalada seguro.
- No utilice el joystick de forma errática al subir o bajar cuestas.
- No exceda el peso máximo del usuario.

- No presione el botón de encendido del controlador mientras se mueve, ya que esto podría dañar los frenos electromagnéticos o el controlador del joystick.
- No conduzca por terrenos blandos.
- No intente subir escaleras de más de dos pulgadas de alto a menos que esté instalada una rampa.
- No desmonte la silla de ruedas eléctrica a menos que los frenos electromagnéticos estén activados y el controlador del joystick esté apagado.
- No opere la silla de ruedas eléctrica sin un conductor.
- No conduzca la silla de ruedas eléctrica en las carreteras principales, ya que se debe utilizar la acera.
- No cambie la dirección de conducción ni retroceda antes de que la silla de ruedas eléctrica se haya detenido por completo.
- Engarce siempre una velocidad lenta al bajar pendientes (mueva el joystick a la posición central)
- Utilice siempre el cinturón de seguridad.
- Mantenga siempre los pies en el reposapiés mientras viaja.
- Asegúrese siempre de que las baterías estén completamente cargadas antes de emprender un viaje.
- Cargue siempre la silla de ruedas eléctrica en un área bien ventilada.
- Sustituya siempre un tornillo suelto del centro de la rueda por una llave.

Recordatorio! Al utilizar una silla de ruedas eléctrica, el conductor debe seguir todas las normas y reglamentos de circulación.

Términos de garantía de la silla de ruedas eléctrica

Gracias por comprar nuestra silla de ruedas eléctrica. Para proteger sus derechos, lea atentamente los siguientes términos de garantía:

Términos de la garantía de todo el vehículo

1. Período de garantía: el período de garantía para todo el vehículo es de 2 años a partir de la fecha de compra.

2. Cobertura de la garantía

- Todas las piezas originales de la silla de ruedas eléctrica, incluidos, entre otros, el cuadro, las ruedas, el sistema de frenos, el manillar, etc.
- Faltas o daños no causados por factores humanos.

3. Exclusiones de la garantía

- Daños causados por el desmontaje o modificaciones del usuario.
- Daños resultantes de accidentes, colisiones, mal uso o uso incorrecto.
- Desgaste normal (como el desgaste de los neumáticos y las pastillas de freno).

4. Proceso de servicio de garantía

- Para solicitar el servicio de garantía, proporcione un comprobante de compra y el número de serie del producto.
- Lleve la silla de ruedas eléctrica a un centro de servicio designado o comuníquese con nuestro centro de servicio al cliente para obtener ayuda.

Términos de la garantía de la batería

1. Período de garantía: el período de garantía de la batería es de 1 año a partir de la fecha de compra.

2. Cobertura de la garantía

- Fallos de la batería o degradación del rendimiento debido a defectos de fabricación o problemas de materiales.
- Condiciones anormales en condiciones normales de uso.

3. Exclusiones de la garantía

- Daños causados por un uso inadecuado o por no seguir las instrucciones de carga del manual del usuario.
- Daños resultantes de daños físicos externos (como colisiones o compresión).
- Problemas con la batería que surgen después de que haya expirado el período de garantía.

4. Proceso de servicio de garantía

- Para solicitar el servicio de garantía de la batería, proporcione un comprobante de compra.
- Lleve la batería a un centro de servicio designado o comuníquese con nuestro centro de servicio al cliente para obtener ayuda.

Gracias por su confianza y apoyo en nuestros productos. Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente

MADE IN CHINA
www.topmate.cc